附件1：岗位要求及服务标准

（1）岗位要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 岗位 | 服务区域 | 人数 |
| 保洁主管 | 行政区域（办公室、会议室）、盥洗室/更衣室、影厅、走廊、大堂 | 1人 |
| 保洁员 | 9人 |
| 合计 | 10人 | |
| 人员要求：  1、保洁主管必须具有2年以上大型商场保洁工作经验，以及至少1年的现场及团队管理经验；  2、保洁员年龄应年满18周岁，55周岁以内（1968年1月以后出生），50-55周岁人数不得超过总服务人数的25%；统一着装、佩戴工牌（附照片、姓名）。  3、保洁员应身体健康、形象及表达符合要求，无不良嗜好且业务能力和专业水平需要达到商业管理要求和标准，至少有1年以上的保洁工作经验，岗前需经过专业培训。 | | |

（2）服务标准

日常清洁服务范围及频率

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 行政区域(办公室、会议室) | | | |
| 区域 | 工作内容 | 化学品 | 频率 |
| 通风口 | 除尘 | 消毒剂 | 1/周 |
| 灯具 | 清洁 | 全能清洁剂 | 1/周 |
| 2米以下墙面 | 去渍 | 全能清洁剂 | 根据需要 |
| 除尘 | N/A | 2/周 |
| 壁脚板 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 2/周 |
| 去渍 | 全能清洁剂 | 根据需要 |
| 门 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 湿擦 | 消毒剂 | 1/天 |
| 抛光 | 家具保养蜡 | 2/周 |
| 门把手 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 抛光 | 不锈钢亮洁剂 | 1/周 |
| 开关 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 内部窗户 | 清洁 | 玻璃清洁剂 | 1/天 |
| 窗台 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 窗框 | 除尘 | N/A | 1/周 |
| 地面 | 除尘 | 地面清洁器 | 1/天 |
| 会议台 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 抛光 | 家具保养蜡 | 1/周 |
| 湿擦 | N/A | 根据需要 |
| 桌 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 椅 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 吸尘 | N/A | 1/周 |
| 文件柜 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 电话机 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 电话听筒 | 湿擦、消毒 | 消毒剂 | 1/周 |
| 电线 | 湿擦 | N/A | 1/天 |
| 白板 | 清洁 | N/A | 1/天 |
| 装饰物 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 消火箱 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 饮水机 | 湿擦 | 消毒剂 | 2/天 |
| 水桶 | 更换 | N/A | 根据需要 |
| 垃圾箱 | 更换垃圾袋/消毒 | N/A | 1/天 |
| 运至指定地点 | N/A | 1/天 |
| 清洁 | 全能清洁剂 | 1/周 |
| 盥洗室/更衣室（放映室盥洗室需随时清洁） | | | |
| 区域 | 工作内容 | 化学品 | 频率 |
| 地面 | 清洁 | 消毒剂 | 根据需要 |
| 清扫 | N/A | 3/天 |
| 湿拖 | 消毒剂 | 3/天 |
| 机洗 | 消毒剂 | 1/周 |
| 台面 | 消毒 | 消毒剂 | 1/小时 |
| 镜面 | 清洁污迹 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 龙头 | 消毒 | 消毒剂 | 3/天 |
| 洗手盆 | 消毒 | 消毒剂 | 3/天 |
| 管道 | 湿擦 | 消毒剂 | 1/周 |
| 更衣柜 | 湿擦 | 消毒剂 | 1/天 |
| 椅子 | 湿擦 | 消毒剂 | 1/天 |
| 分隔板 | 清洁污迹 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 小便池和座厕 | 清洁 | 消毒剂 | 3/天 |
| 去渍 | 洁厕剂 | 3/天 |
| 消毒 | 消毒剂 | 根据需要 |
| 给皂器/烘手器 | 湿擦 | 消毒剂 | 1/天 |
| 抛光 | 不锈钢亮洁剂 | 1/周 |
| 厕纸 | 补充 | N/A | 根据需要 |
| 垃圾箱 | 更换垃圾袋 | N/A | 根据需要 |
| 消毒 | 消毒剂 | 1/天 |
| 影厅 | | | |
| 区域 | 工作内容 | 化学品 | 频率 |
| 地面 | 去渍 | 全能清洁剂 | 根据需要 |
| 地毯吸尘 | N/A | 1/天 |
| PVC地面湿拖 | N/A | 1/天 |
| 机洗 | 消毒剂 | 1/周 |
| 坐椅 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 装饰物 | 除尘 | N/A | 1/周 |
| 墙面 | 除尘 | N/A | 1/周 |
| 插座 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 厅门及把手 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 湿擦 | 消毒剂 | 1/天 |
| 抛光 | 家具保养蜡 | 2/周 |
| 通道扶手 | 湿擦 | N/A | 根据需要 |
| 消防箱 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/周 |
| 门帘 | 除尘 | N/A | 1/天 |
| 清洗 | 消毒剂 | 1/月 |
| 走廊、大堂 | | | |
| 区域 | 工作内容 | 化学品 | 频率 |
| 地面 | 去渍 | 全能清洁剂 | 根据需要 |
| 除尘 | N/A | 1/小时 |
| 地毯吸尘 | N/A | 1/小时 |
| 湿拖 | 消毒剂 | 1/天 |
| 机洗 | 消毒剂 | 1/周 |
| 去渍 | N/A | 根据需要 |
| 去渍 | N/A | 根据需要 |
| 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 除尘 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 清洁 | 玻璃清洁剂 | 2/周 |
| 去渍 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 休息椅 | 湿擦 | 消毒剂 | 1/天 |
| 手扶电梯 | 去渍 | 全能清洁剂 | 根据需要 |
| 除尘 | N/A | 1/天 |
| 电影模型 | 除尘 | N/A | 1/周 |
| 二楼售票处 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/天 |
| 湿拖 | 消毒剂 | 1/天 |
| 通风口 | 除尘 | 消毒剂 | 2/周 |
| 消火箱 | 湿擦 | 全能清洁剂 | 1/周 |
| 按照办公区域的标准，每周定期对仓库车进行清洁，统一清洁车，保洁进厅清洁一律使用清洁车，避免垃圾暴露在观众面前。 | | | |

附件2：日常保洁清洗剂、易耗品品牌及执行保洁月清洁计划

（1）日常保洁清洗剂、易耗品品牌

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌 |
| 1 | 全能清洗剂 | 洁霸 |
| 2 | 玻璃清洗剂 | 洁霸 |
| 3 | 静电除尘剂 | 超宝 |
| 4 | 消毒剂 | 84消毒剂 |
| 5 | 洁厕剂 | 洁霸 |
| 6 | 杀虫剂 | 神枪手 |
| 7 | 高泡地毯水 | 洁霸 |

（2）执行保洁月清洁计划

|  |  |
| --- | --- |
| 日期 | 清洁对象 |
| 5 | 大堂、卫生间、办公区域及放映间地面、墙面彻底清洁 |
| 10 | 影厅走廊区域清洁，广告灯箱清洁，贵宾厅清洁 |
| 15 | 大堂高空及附属品清洁、所有区域通风口、天棚清洁。 |
| 20 | 1-3厅内彻底清洁完毕，内容包括：  PVC版清洁、打油；厅内软包墙面、地脚线；座椅软包布面、背靠、扶手清洁。 |
| 25 | 4-7厅内彻底清洁完毕，内容包括：  PVC版清洁、打油；厅内软包墙面、地脚线；座椅软包布面、背靠、扶手清洁。 |

1、地毯清洁频率

地毯每日吸尘处理，重点污渍随时处理。

2、座椅清洗频率

原则上每半年用机器对座椅进行彻底的清洗。